

«УТВЕРЖДАЮ»:  
Директор

02 января 2019 г.



**ОТЧЁТ**  
Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Пoshkovье Ярославской области за 12 месяцев 2018 года  
(наименование учреждения, отчетный период)

Наименование отделения/ количество клиентов, услуг	Количество обслуженных клиентов (чел.)				Количество оказанных услуг (всего), в т.ч.	социально-бытовые	социально-медицинские	социально-психологические	социально-педагогические	социально-трудовые	социально-правовые	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	срочные
	всего	без учета повторных обращений	внесены в Регистр	обслуживаются бесплатно									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Отделение социального обслуживания на дому	645	645	645	535	216906	174361	40196	x			351	437	1561
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	184	184	184	118	161836	102968	54498	x	6		149	395	3820
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	438	157	147	287	45098	31074	8674	201		5008	141		
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов													
Социально-реабилитационное отделение													
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями													
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям	339	339	97	339	14184	11640		1178	1212		154		
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов													
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан						x	x	x	x	x	x	x	
Отделение срочного социального обслуживания	4087	1403			4515	x	x	x	x	x	x	x	4515
<b>ВСЕГО</b>	<b>5693</b>	<b>2728</b>	<b>1073</b>	<b>1279</b>	<b>442539</b>	<b>320043</b>	<b>103368</b>	<b>1379</b>	<b>1218</b>	<b>5008</b>	<b>795</b>	<b>832</b>	<b>9896</b>

Приложение № 1 "Категории получателей социальных услуг"  
к отчету за 12 месяцев 2018 года

Категории клиентов*	ветераны, участники и инвалиды ВОВ	граждане, уволенные с военной службы с правом на военную пенсию	ветераны труда	инвалиды (старше 44 лет)	молодые инвалиды (18-44 года)	дети-инвалиды (до 18 лет)	одинокое, одинокопроживающие	старше 80 лет
Отделение социального обслуживания на дому	65		407	214	7	1	631	229
Отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому	48		132	106	3		164	109
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов	15		79	53			137	31
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов								
Социально-реабилитационное отделение								
Отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями								
Отделение социальной (психолого-педагогической) помощи семье и детям				5		1		
Отделение социального обслуживания в специальном жилом доме для ветеранов								
Отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан								
Отделение срочного социального обслуживания	63		438	219	81	5	1101	586
<b>Всего, из них</b>	<b>191</b>		<b>1056</b>	<b>597</b>	<b>91</b>	<b>7</b>	<b>2033</b>	<b>955</b>
учитываемые 1 раз вне зависимости от обращений в несколько отделений учреждения	117		674	406	22	6	1411	377

Директор  Е.Н. Григорьева

Исполнитель (должность, ФИО, контактный телефон)  
зам. директора Е.Н. Шорохова (8-48-546-21498)

\* без учета повторных обращений

Приложение № 2 "Результаты деятельности"  
к отчету за 12 месяцев 2018 года

№ п/п	Наименование отделения	Показатель
<b>1</b>	<b>отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
1.1.	количество обслуженных клиентов, всего	645
1.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе для:	83
1.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	19
1.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	43
1.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	543
1.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в налоговом обслуживании, всего	143
1.5.	из них оформлено на налоговое социальное обслуживание	143
1.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющих коммунально - бытовое устройство	116
1.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющих коммунально - бытового устройства	529
1.7.	принято заявок на налоговое обслуживание в электронном виде	0
<b>2</b>	<b>отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому</b>	
2.1.	количество обслуженных клиентов, всего	184
2.2.	количество клиентов, которым оказано содействие в обеспечении по рецептам врачей (фельдшеров) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, всего, в том числе с доставкой лекарственных препаратов на дом, всего, в том числе:	83
2.2.1.	ветеранов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны	18
2.2.2.	граждан, имеющих право на льготное обеспечение лекарственными препаратами	25
2.3.	количество клиентов, находящихся на обслуживании на отчетную дату	149
2.4.	количество выявленных граждан, нуждающихся в налоговом обслуживании, всего	46
2.5.	из них оформлено на налоговое социально-медицинское обслуживание	46
2.5.	количество обслуженных клиентов, проживающих в городском секторе, имеющих коммунально - бытовое устройство	45
2.6.	количество обслуженных клиентов, проживающих в сельской местности, городском секторе, не имеющих коммунально - бытового устройства	139
2.7.	принято заявок на налоговое обслуживание в электронном виде	0
<b>3</b>	<b>отделение активного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	
	количество клиентов, обслуженных в рамках ИПД, всего, в том числе на базе:	438
	групп дневного пребывания	426
	кружков, клубов	
<b>4</b>	<b>социально-реабилитационное отделение</b>	
	количество обслуженных клиентов, всего (чел.), в том числе в рамках:	
	1) социально-реабилитационной группы (проживания в отделении)	
	2) социально-реабилитационного патронажа на дому	
	3) кабинеты реабилитации и ухода, всего, из них:	
	клиенты	
	родственники клиентов	
	сотрудники	
	4) кружков (кружков) по использованию остаточных трудовых возможностей (без учета клиентов узкихнх в п. 1) и при наличии ИПД)	
	срочно, количество клиентов без учета повторных обращений	
<b>5</b>	<b>отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями и физическими возможностями</b>	
	количество обслуженных клиентов, всего, в том числе	
	детей-инвалидов	
	их родителей	
	срочно, количество клиентов без учета повторных обращений	

<b>8</b>	<b>Дополнительный раздел</b>	
<b>8.1.</b>	<b>Социальное сопровождение</b>	
	количество граждан, которым оказано социальное сопровождение, всего, чел.	<b>275</b>
	из них инвалидам (старше 44 лет)	<b>125</b>
	молодым инвалидам (18 - 44 года)	<b>6</b>
	детям-инвалидам	<b>1285</b>
<b>8.2.</b>	<b>Обслуживание на базе компьютерных классов (показатель из соглашения), всего, в том числе:</b>	
	в рамках ИТ	<b>2</b>
	без ИТ	<b>10</b>
<b>8.3.</b>	<b>Мероприятия, социальные технологии</b>	
<b>8.3.1.</b>	<b>Количество клиентов, которым проводились мероприятия в соответствии с ИИР (ИИРА) (чел.)</b>	
<b>8.3.2.</b>	<b>Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий для пожилых людей (мер./чел.)</b>	<b>2/28</b>
<b>8.3.3.</b>	<b>Развитие добровольчества и волонтерской деятельности, всего волонтеров (чел.), из них</b>	<b>3</b>
	для оказания помощи гражданам пожилого возраста (количество привлеченных волонтеров/ охват пожилых людей)	<b>3/104</b>
	количество "сердечных" волонтеров (чел.)	<b>3</b>
<b>8.3.4.</b>	<b>"Приемная семья для пожилых граждан и инвалидов"</b>	
	количество приемных семей, всего действовавших в течение отчетного периода	<b>3</b>
	количество приемных семей, действующих на отчетную дату (в наличии)	<b>3</b>
<b>8.3.5.</b>	<b>Чествование граждан пожилого возраста:</b>	
	достигших 100-летнего возраста (чел.)	
	супружеских пар с «Золотой свадьбой» (пар)	
<b>8.3.6.</b>	<b>Освещение в СМИ и периодической печати вопросов, связанных с социальным обслуживанием (всего: интервью, статьи, публикации)</b>	<b>11</b>
<b>8.4.</b>	<b>Кадры</b>	
<b>8.4.1.</b>	<b>Обучено в 2018 году с получением подвигающего документа, всего (чел.), в т.ч.:</b>	<b>70</b>
	социальные работники по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи	<b>50</b>
<b>8.4.2.</b>	<b>Внедрение системы наставничества в учреждении</b>	
	количество наставников	
	количество молодых (новых) сотрудников, охваченных наставничеством	
<b>8.5.</b>	<b>Оформление лицензий, свидетельства за отчетный период</b>	
	вид оформленного документа, дата, №	

Директор

Е.Н. Григорьева

Исполнитель Е.Н. Широхова (8-48-546-21498)

Приложение № 4 "Профилактика правонарушений"  
к отчету за 12 месяцев 2018 года

Категории клиентов	Лица, отбывающие уголовное наказание, не связанное с лишением свободы	Лица, освобожденные из мест лишения свободы	Лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством	Лица без определенного места жительства	Лица, прошедшие курс лечения от наркомании; наркопотребители	Осужденные без изоляции от общества, состоящие на учете в УФСИН и признанные больными наркоманией (в рамках Соглашения от 25.09.2017)	Родственники наркопотребителей	Лица, прошедшие курс лечения от алкоголизма; алкозависимые	Родственники алкозависимых
<b>Оказание социальных услуг</b>									
1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов		2							
2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости		2							
3. Содействие в получении временного жилого помещения									
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг, всего, в том числе:				1					
разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи				1					
содействие в восстановлении утраченных документов, социально полезных связей									
5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (оказание психологической помощи)									
6. Иные срочные социальные услуги		1							
<b>Всего</b> , в том числе		2		1					
учитываемые 1 раз		2		1					

Директор МУ "КЦСОН" г. Пошехонье



Е.Н. Григорьева

Исполнитель (ФИО, контактный телефон) Е.Н. Шорохова (8-48-546-21498)